

**COSTA COFFEE „DOBD FEL A HETEDET A COSTA-VAL!”  
ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÖSSZEFOGLALÓJA**

Ez az adatkezelési szabályzat a Costa Coffee „Dobd fel a hetedet a Costa-val!” promóciós játék (továbbiakban: "Játék") adatkezelési szabályzatát rövid, tömör és átlátható módon foglalja össze.

Adatkezelő: a Coca-Cola HBC Magyarország Kft. (székhely: 2330 Dunaharaszti, Némedi út 104.)

A Nyereményjáték ideje alatt adatkezelési információ elérhető: [info@cciatek.hu](mailto:info@cciatek.hu) e-mail címen.

**Az adatkezelés célja:**

A Játék lebonyolítása keretében az alábbi célokból kezelünk adatokat:

- Nyereményjáték szervezése, lebonyolítása, nyeremények kézbesítése nyertesek részére, kapcsolattartás;
- nyertesek nevének a közzététele;
- a weboldal felhasználhatóságának és minőségének elemzése;
- panaszkezelés, csalások felderítése, jogi igényérvényesítés.

**Az adatkezelés jogalapja, jogos érdekek:**

A Játékos adatait az alábbi jogalapok alapján kezeljük a Játék keretében:

- Hozzájárulás - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján - promóciós játék szervezésével, reklámüzenetek küldésével, a Játékosval való kapcsolattartással, valamint a nyertesek fotójának, róluk készült videó közzétételével összefüggésben. Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- Jogos érdek - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján- Az Adatkezelő jogos érdekének tekinti, hogy a Nyereményjátékkal kapcsolatosan a program tisztaságát és a visszaéléseket megelőzzék, illetve az Adatkezelő márkájának jó hírnevét megőrizték, ezért visszaélés gyanúja esetén a Nyereményjáték bármely Játékosát nyilatkozattételre, személyazonossága igazolására hívhatja fel, továbbá visszaélés gyanúja esetén bárkit kizárhat a Játékból, mely döntéssel és adatmegőrzéssel kapcsolatos adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekén alapul.
- A nyereményjáték kapcsán felmerülő esetleges jogi igényérvényesítés szintén az Adatkezelő jogos érdekén alapul.
- A weboldal felhasználhatóságának és minőségének elemzése szintén jogos érdeken alapul.
- Jogi kötelezettség: - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja alapján - adózási, számviteli okokból, panaszkezelés vagy hatósági, vagy bírósági megkeresés alapján lehet kötelező a Játékos adatainak kezelése.

**Címzettek köre (Adatfeldolgozók):** A Játékos adataihoz az Adatkezelő férhet hozzá, valamint Adatfeldolgozóként a Rewart Kft. (székhelye: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. B Épület 1. emelet cégjegyzékszám: 01-09-892626, adószáma: 14182925-2-43, a továbbiakban: "Lebonyolító").

Al-adatfeldolgozók: a Tukan Agency Kft. (székhely: 2096 Üröm, Cinege utca 23.), a Hetzner Online GmbH. (székhely: 91710 Gunzenhausen, Industriestr. 25.) a MySoftwares Kft. (székhely: 2030 Érd, Molnár utca 30.), Rackhost Zrt. (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.), a Gyűjtőszállítás.hu Kft. (székhely: 2013 Pomáz, Súlyom utca 10.), a Neuzer Kft. (székhely: 2500 Esztergom, Mátyás király utca 45.)

**Adatok megőrzése:**

A Játékos személyes adatait a Játékban való részvétele időtartama alatt őrizzük meg. A panaszkezelés esetén a 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a szerint a panasszal kapcsolatos adatokat és panaszról felvett jegyzőkönyvet az Adatkezelő három évig köteles megőrizni. A Nyertesek számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ban meghatározott adataira a jogszabály értelmében nyolc évig terjedő megőrzési idő vonatkozik.

A nyertes Játékos nevét a nyereményjáték lezárultát követő 60 napig őrizzük meg.

**További részletek és a Játékos jogai:** lásd a TELJES ADATVÉDELMI SZABÁLYZATOT;  
utolsó frissítés: 2021. november 1.

## COSTA COFFEE „DOBD FEL A HETEDET A COSTA-VAL!”

### TELJES ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

Ez a teljes adatvédelmi szabályzat ("Tájékoztató") a Szervező által szervezett Costa Coffee „Dobd fel a hetedet a Costa-val!” Nyereményjáték ("Játék") adatkezelési feltételeit mutatja be és az alábbiak szerint tagolásban:

1. **Ki az Adatkezelő?**
2. **Milyen személyes adatokat kezelünk Önről?**
3. **Miért és meddig kezeljük a Játékos személyes adatait?**
4. **Cookie tájékoztató**
5. **Milyen jogalapon kezeljük a személyes adatait?**
6. **Kik férnek hozzá a Játékos személyes adataihoz?**
7. **Hol kezeljük az adatait?**
8. **Adattovábbítás külföldre**
9. **Milyen jogok illeti meg Önt?**
10. **Hogyan gondoskodunk adatai biztonságáról?**
11. **Mi az adatvédelmi incidens és hogyan kezeljük?**
12. **Hogyan léphet velünk kapcsolatba, illetve hogyan érvényesítheti jogait?**
13. **Egyéb rendelkezések**

A Játék nem irányul kiskorúak személyes adatai kezelésére. A Játékban történő adatmegadásra és a programban való részvételre kizárólag 18. életévüket betöltött személyek jogosultak.

#### 1. Ki az Adatkezelő?

Tekintettel arra, hogy a jelen Adatkezelési Szabályzatban meghatározott egyes adatkezelési tevékenységek célját, valamint az adatkezelés módját az Adatkezelő határozza meg, a jelen pontban meghatározott Adatkezelő az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR) IV. fejezet 1. szakasz 26. cikke szerint közös adatkezelőnek minősül.

#### A jelen Adatkezelési Szabályzat irányadó az alábbi Adatkezelőre:

a Coca-Cola HBC Magyarország Kft. (székhely: 2330 Dunaharaszti, Némedi út 104.; cégjegyzékszám: 13-09-067506; adószám: 10886861-2-44) (a továbbiakban: „Szervező” vagy „Adatkezelő”) által szervezett „**COSTA COFFEE „DOBD FEL A HETEDET A COSTA-VAL!”** elnevezésű aktivitás („**Nyereményjáték**”) keretében gyűjtött személyes adatok kezelésére. A Játékkal összefüggésben a megadott adatok kezeléséért a Szervező felel, mint **Adatkezelő**.

Adatkezelőnél az adatkezelő elérhetősége:

Adatvédelmi Tisztviselő: Nassos Stylianos

Cím: Coca Cola HBC Services MEPE, 9, Fragoklissias Street, Maroussi 151 25, Görögország

Email: DataProtectionOffice@cchellenic.com

Az Adatkezelőnél adatokhoz való hozzáférésre jogosultak: Coca-Cola HBC Magyarország Kft. munkatársai.

Az adatok feldolgozását a **Rewart Kft.** (székhelye: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. B Épület 1. emelet cégjegyzékszám: 01-09-892626, adószáma: 14182925-2-43, a továbbiakban: "Lebonyolító"), mint **adatfeldolgozó**, a **Tukan Agency Kft.** (székhely: 2096 Üröm, Cinege utca 23.), a **Hetzner Online GmbH.** (székhely: 91710 Gunzenhausen, Industriestr. 25.) a **MySoftwares Kft.** (székhely: 2030 Érd, Molnár utca 30.), **Rackhost Zrt.** (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.), a **Gyűjtőszállítás.hu Kft.** (székhely: 2013 Pomáz, Sólyom utca 10.), a **Neuzer Kft.** (székhely: 2500 Esztergom, Mátyás király utca 45.), mint Aladatfeldolgozó, valamint a Játék lebonyolításához kapcsolódó egyéb feladatokat, mint „**Lebonyolítók**” együttesen végzik.

## 2. Milyen személyes adatokat kezelünk a Játékosról?

A Nyereményjátékban történő részvétel regisztrációhoz kötött, mely során Játékosoknak a **következő személyes adataikat kell megadniuk:**

- teljes név (vezetéknév, keresztnév)
- e-mail cím
- jelszó
- jelszó megerősítése
- postázási cím (csak nyertes játékos esetén)
- telefonszám (csak a nyertes játékos esetén)

### Felhasználói fiók

A regisztrációt követően a rendszer létrehozza a Játékos felhasználói fiókját, amely az alábbi adatokat tartalmazza:

- a Játékos regisztráció során megadott adatai,
- a Játékos által feltöltött Pályázatok adatai.

A felhasználói fiók használata során a Játékosnak lehetősége van a Nyereményjátékba Pályázatot feltölteni, a megadott adatait módosítani.

A felhasználói fiók kizárólag a Nyereményjáték időtartama alatt érhető el, a Nyereményjáték végét követően a felhasználói fiók törlésre kerül.

### Panaszkezelés során

- írásbeli panasz esetén:
  - név;
  - levelezési cím;
  - regisztrációnál megadott e-mail cím;
  - panasz tárgya és tartalma.

- szóbeli panasz, illetve telefonon közölt szóbeli panasz esetén, amennyiben a panaszt azonnal nem sikerült orvosolni, Adatkezelő jegyzőkönyvet vesz fel, amely az alábbi adatokat tartalmazza:
  - név;
  - lakcím;
  - regisztrációnál megadott e-mail cím;
  - panasz helye, ideje, módja, tárgya és tartalma;
  - panasz egyedi azonosítószáma.

A weboldal felhasználhatóságának és minőségének elemzése során az Adatkezelő a Játékos nevét és e-mail címét használja fel.

### **Nyertes Játékosok adatainak kezelése:**

A nyertes Játékosokról készült fotó, videó a jelen Adatvédelmi Szabályzatnak megfelelően, a Játékos hozzájárulása esetén, a hozzájárulásban foglaltak szerint kerül felhasználásra.

Az adatmegadásra továbbá a Játékban való részvételre **kizárólag 18. életévüket betöltött személyek** jogosultak.

### **3. Miért és meddig kezeljük a Játékos személyes adatait?**

Az Adatkezelő és adatfeldolgozók a megadott személyes adatokat a Játékkal összefüggésben, a Nyereményjáték **lebonyolítási** időtartama alatt a **Játékosok regisztrációjának nyilvántartása, kapcsolattartás** (e-mailben, opcionálisan telefonon vagy írásban) és adminisztráció, illetve a **weboldal felhasználhatóságának és minőségének elemzése**, valamint nyertesség esetén a **nyeremények átadása, továbbá nyertesek nevének közzététele** céljából kezelik, illetve dolgozzák fel. Adatkezelő tájékoztatja a Játékosokat, hogy amennyiben a Nyereményjáték meghosszabbításra kerül, ebben az esetben a megadott adatokat a meghosszabbítás időtartama alatt tovább kezeli a Nyereményjáték végleges lezárásáig, illetve addig, amíg a Játékos nem vonja vissza személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását. Ez utóbbi esetben a Játékos a Nyereményjátékban a továbbiakban nem jogosult részt venni.

**Panaszkezelés** esetén az adatkezelés célja az Adatkezelőhöz szóban, telefonon, írásban és elektronikus levelezés útján érkező panaszok kezelése, visszakereshetősége céljából a Felhasználó személyének, a panaszbejelentés pontos idejének és a panasz tartalmának, valamint az Adatkezelő panasszal kapcsolatos tájékoztatásának dokumentálása.

A személyes adatok az adatkezelési cél megszűnésekor vagy az adatkezelési céllal kapcsolatos elévülési idő végén kerülnek törlésre. Ha a személyes adatokra **számviteli szempontból** szükség van, akkor a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § szakasza alapján a Játék végét követően 8 év múlva kerülhetnek törlésre.

Panaszkezelés esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § alapján a szóbeli panaszról készült jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt és arra adott választ a Szolgáltató 3 (három) évig köteles megőrizni.

#### 4. Cookie tájékoztató

Cookie-kat és hasonló technológiákat használunk, hogy megkönnyítsük a böngészést a Játékos számára a Honlapon, és hogy megértsük azt, ahogy Ön hogyan lép kapcsolatba velünk, továbbá, hogy bizonyos esetekben a Játékos böngészési szokásainak megfelelő információkat, megfelelő hirdetéseket jelenítsünk meg a Játékos számára. Kérjük, olvassa el *Cookie tájékoztatónk*at így – az egyéb érdeklődésre számot tartó információkon túl – átfogóbb képet kaphat az általunk használt cookie-król és más hasonló eszközökről és azok céljáról.

#### 5. Milyen jogalapon kezeljük a személyes adatait?

**A Játékos Hozzájárulása**, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja **alapján**: A Nyereményjátékban történő részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás kifejezett és önkéntes, amelyet Játékos a regisztráció során a jelen Szabályzat megismerésére és elfogadására vonatkozó mező kipipálásával ad meg. A hozzájárulás a Játékos jelen Szabályzatban részletezett tájékoztatás ismeretében adható meg. A Játékos a jelen pont szerinti adatszolgáltatással és a vonatkozó mező kipipálásával hozzájárul, hogy az Adatkezelő a regisztráció során megadott személyes adatait a jelen Szabályzatban foglaltak szerint kezelje.

Játékos kizárólag saját személyes adatait adhatja meg. Amennyiben nem saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

**Jogos érdek alapján** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján- Az Adatkezelő jogos érdekének tekinti, hogy a Játékkal kapcsolatosan a program tisztaságát és a visszaéléseket megelőzzék, illetve az Adatkezelő márkáinak jó hírnevét megőrizték, ezért visszaélés gyanúja esetén a Játék bármely Játékosát nyilatkozattételre, személyazonossága igazolására hívhatja fel, továbbá visszaélés gyanúja esetén bárkit kizárhat a Játékból, mellyel döntéssel és adatmegőrzéssel kapcsolatos adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekén alapul. A weboldal felhasználhatóságának és minőségének elemzése szintén jogos érdeken alapul. Ha az Adatkezelő által elvégzett jogos érdek tesztel kapcsolatosan kíván további információt kapni, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az [info@ccjatek.hu](mailto:info@ccjatek.hu) cím útján.

Az Adatkezelő jogos érdekének tekinti, hogy a Nyereményjáték eredményét a Játékszabályzat szerint, a sorsolást követő 10 munkanapon belül nyilvánosságra hozzák a Honlapon ([costanyeremeny.ccjatek.hu](http://costanyeremeny.ccjatek.hu)). A nyilvánosságra hozatal során a nyertes Játékos nevét (a vezetéknev kezdőbetűjét, valamint a keresztnévet) jelenítik meg.

Az adatok – előző bekezdésben foglaltak szerinti – nyilvánosságra hozatala az Adatkezelő jogos érdeke, hiszen tájékoztatni kívánja vásárlóikat, erről és hasonló aktivitásairól, továbbá a nyilvánosság bevonása hozzájárul a Nyereményjáték tisztaságának biztosításához.

A nyertest Játékos írásbeli tiltakozása esetén a rá vonatkozó adatokat az Adatkezelő nem hozza nyilvánosságra a Nyereményjátékkal összefüggő kommunikáció során.

**Jogi kötelezettség alapon** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja alapján -, számviteli okokból, panaszkezelés vagy hatósági, vagy bírósági megkeresés alapján lehet kötelező a Játékos adatainak kezelése, illetve továbbítása. A számviteli célú adatkezelési kötelezettség a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § szakasza alapján áll fenn, panaszkezelés esetén Adatkezelő a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a alapján kezeli a személyes adatokat.

## 6. Kik férnek hozzá a Játékos személyes adataihoz?

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő, illetve az általa igénybe vett Adatfeldolgozó(k) a hatályos jogszabályok szerint jogosultak.

**Az adatok feldolgozását** az Adatkezelő megbízásából eljáró alábbi adatfeldolgozó(k) végzi(k):

- **Rewart Kft.** (székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. B Épület 1. emelet), az adatfeldolgozás célja: promóció lebonyolításához szükséges adatkezelés, ügyfélszolgálat biztosítása
- **MySoftwares Kft.** (2030 Érd, Molnár utca 30.), az adatfeldolgozás célja: a Rewart Kft. informatikai hátterének biztosítása
- **Rackhost Zrt.** (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.): az adatfeldolgozás célja: ügyfélszolgálati levelezés hostingolása
- **Tukan Agency Kft.** (székhely: 2096 Üröm, Cinege utca 23.), az adatfeldolgozás célja: webfejlesztés, technikai háttér biztosítása
- **Hetzner Online GmbH.** (székhely: 91710 Gunzenhausen, Industriestr. 25.), az adatfeldolgozás célja: weboldal hosting szolgáltatása
- **Gyűjtőszállítás.hu Kft.** (székhely: 2013 Pomáz, Sólyom utca 10.), az adatfeldolgozás célja: nyeremények kiszállításának biztosítása
- **Neuzer Kft.** (székhely: 2500 Esztergom, Mátyás király utca 45.), az adatfeldolgozás célja: főnyeremények átadása

Az Adatkezelő kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az adott Játékos kifejezett hozzájárulásával adja át harmadik személyeknek a személyes azonosítására alkalmas adatokat.

## 7. Hol kezeljük az adatait?

A Játékban, valamint a Kapcsolatfelvétel során kezelt személyes adatok adatkezelési és adatfeldolgozási helye a [costanyeremeny.ccjatek.hu](http://costanyeremeny.ccjatek.hu) weboldal.

## 8. Adattovábbítás külföldre

A Játék során és hatálya alatt személyes adatokat nem továbbítunk külföldre.

## 9. Milyen jogok illetik meg Önt?

### Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az Adatkezelő a Játékos kérésére tájékoztatás adnak arról, hogy személyes adataira vonatkozóan az Adatkezelő folytat-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést ad számára a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatják őt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái;
- a Játékos személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- a Játékos jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- a Hatóságához való fordulás lehetősége;
- az adatok forrása;

- az adatfeldolgozó(k) nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát díjmentesen a Játékos rendelkezésére bocsátja. A Játékos által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Játékos elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül, közérthető formában, a Játékos kérelmére megadni a tájékoztatást. Játékos a hozzáférés iránti kérelmét az Adatkezelő jelen Szabályzatban meghatározott elérhetőségein nyújthatja be.

### **Kezelt adatok helyesbítése**

Játékos jogosult kérni pontatlan személyes adatai helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését az adatkezelés céljának figyelembevételével (megjelölve a helyes adatokat) az Adatkezelő jelen Szabályzatban megadott elérhetőségein. Adatkezelő a helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégzi a nyilvántartásban, és ennek megtörténtéről írásban értesíti a Játékost.

### **Kezelt adatok törlése (az elfeledtetéshez való jog)**

A Játékos kérelmezheti, hogy Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) a Játékos visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- c) a Játékos tiltakozik személyes adatai kezelése miatt;
- d) a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta (harmadik személy számára elérhetővé tette) a személyes adatot, és azt a fentiekben foglaltak alapján törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tennie az ésszerűen elvárható lépéseket, intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett személyes adatokat kezelő adatkezelőt, hogy a Játékos kérelmezte tőle a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez fűződő jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy

- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **Adatkezelés korlátozása**

A Játékos jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő a személyes adatok helyesbítése vagy törlése helyett korlátozzák az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Játékos vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a Játékos ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Játékos igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a Játékos tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Játékos hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő a Játékost, akinek a kérésére korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő a tájékoztatás, helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmeket a Nyereményjáték ideje alatt Adatfeldolgozó által üzemeltetett ügyfélszolgálaton keresztül az [info@ccjatek.hu](mailto:info@ccjatek.hu) e-mail címen nyújthatják be. Játékos adatainak törlése a Játékos Játékból való kizárását is magával vonja, amíg a Játékos az adatkezelést írásban ismételten nem engedélyezi. Játékos tudomásul veszi, hogy Nyereményjátékból való kizáráshoz vezet, ha a nyeremény átadására a Nyereményjáték lezárását követően kerül sor, és a nyeremény átadása előtt kérelmezi ezen adatok, törlését, korlátozását, továbbá tiltakozik ezen adatainak kezelése ellen.

### **A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Játékost kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

### **Adatkezelő intézkedése a Játékos kérelmével összefüggésben**

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Játékost a hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, a tiltakozás, valamint az adathordozhatóság iránti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak



megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Játékost. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a Játékos kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Játékost az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Játékos panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Játékos kérelme esetén az információkat, a tájékoztatást és a kérelme alapján megtett intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha a Játékos kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, az Adatkezelő ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

#### **Tiltakozáshoz való jog**

Az érintett abban az esetben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha az adatkezelés:

- közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges;

A Játékos tiltakozása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Játékos érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés, a Játékos jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

#### **10. Hogyan gondoskodunk adatai biztonságáról?**

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzák azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akinek az adatokat a Játékos hozzájárulása alapján továbbít, vagy átad, felhívja a figyelmet arra, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, ne törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett Adatfeldolgozó(k) ismerheti(k) meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Az Adatkezelő megtesz minden tőlük telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalóik, illetve az Adatkezelő megbízásából eljáró

adatfeldolgozó(k) részére is előírják.

A Játékos elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Nyereményjátékban való megadása esetén – annak ellenére, hogy az Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik – az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítések ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelő nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért, vagy a Játékosnál ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért. Ezen felül a Játékos is megadhatja személyes adatait harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják.

Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

## **11. Mi az adatvédelmi incidens és hogyan kezeljük?**

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a NAIH részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet. A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, az érintettek és a személyes adatok száma és kategóriája;
- Adatkezelő neve, elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről az Adatkezelő honlapján keresztül. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az érintett személyes adatok köre;
- az érintettek köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;

- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrzi meg.

## **12. Hogyan léphet velünk kapcsolatba, illetve hogyan érvényesítheti jogait?**

Az Adatkezelő köteles mindent elkövetni, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjen. Amennyiben a Játékos azok megszegésére utaló körülményt észlel, bejelentést tehet a nyereményjáték ideje alatt az [info@ccjatek.hu](mailto:info@ccjatek.hu) e-mail címen, valamint az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjénél a [fogyasztok@coca-cola.hu](mailto:fogyasztok@coca-cola.hu) e-mail címen.

Amennyiben pedig felmerül, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint bírósághoz (a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható a per), vagy a hatáskörrel rendelkező alábbi hatósághoz fordulhat:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

Az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el, a részletes szabályozást az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvény tartalmazza.

## **13. Egyéb rendelkezések**

Jelen Szabályzatra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) irányadó.

**Coca-Cola HBC Magyarország Kft.**

**Budapest, 2022. április 19.**